

Verunreinigungsstufen bei Fahrzeugrückgabe

Im Rahmen der Fahrzeugrückgabe werden Verunreinigungen in drei Stufen eingeteilt, die die Grundlage für mögliche Zusatzkosten bilden. Diese Stufen sind wie folgt definiert:

1. Kleine Verunreinigung

Definition: Leichte Verschmutzungen, die durch den alltäglichen Gebrauch entstehen und mit minimalem Reinigungsaufwand entfernt werden können.

Beispiele:

- Staub auf Armaturen oder Sitzen.
- Leichte Fußmattenverschmutzung (z. B. durch trockenen Straßenschmutz).
- Fingerabdrücke auf Glas- oder Spiegeloberflächen.

2. Mittlere Verunreinigung

Definition: Deutlich sichtbare Verschmutzungen, die eine intensivere Reinigung erfordern, jedoch ohne professionelle Spezialreinigung auskommen.

Beispiele:

- Verschütete Flüssigkeiten (z. B. Kaffee, Wasser) auf Sitzen oder Teppichen.
- Schlamm- oder Straßenschmutz in größerem Umfang, insbesondere im Bereich der Fußmatten oder Türschwellen.
- Essenskrümel oder andere Rückstände in Sitzrillen oder Ablageflächen.

3. Starke Verunreinigung

Definition: Schwere Verschmutzungen, die eine professionelle Reinigung oder spezielle Verfahren erforderlich machen.

Beispiele:

- Eintrocknete oder stark haftende Verschmutzungen (z. B. Fettflecken, Make-up-Rückstände, Öl).
- Verschmutzungen durch Haustiere (z. B. Haare, Geruch, Flecken).
- Beschädigungen oder bleibende Flecken, die nicht durch Reinigung entfernt werden können.
- Unangenehme Gerüche, die eine Tiefenreinigung erfordern.

Hinweis für Kunden:

Bitte achten Sie darauf, das Fahrzeug in einem Zustand zurückzugeben, der der Vermeidung zusätzlicher Reinigungskosten entspricht. Bei Fragen oder Unklarheiten steht Ihnen unser Team gerne zur Verfügung.